

Практика противодействия мошенническим действиям в сетях операторов связи

Дмитрий Устюжанин, CISSP, MBCI
Руководитель Департамента ИБ,
ГК «ВымпелКом» (ТМ «Билайн»)

РИФ 2011. 18.05.2011
Санкт-Петербург



«Билайн» сегодня



Широкая география присутствия:

20 стран, 843 млн. жителей

Все субъекты РФ, СНГ,
*Вьетнам, Камбоджа, Лаос,
Алжир, Бангладеш, Пакистан,
Бурунди, Зимбабва, Намибия,
Центральноафриканская
Республика, Италия и
Канада.*

Все виды связи:

Сотовая и фиксированная
телефония,
проводной и беспроводной **доступ
в Интернет**,
дальняя связь и **телевидение**



Уникальное продуктовое портфолио

для массового и бизнес рынков

Безопасность в сетях

- **Финансовая безопасность:** защита мобильных переводов, данных банковских карт/счетов и проч.
- **Моральная, психологическая безопасность:** защита от обмана, защита детей и взрослых от противоправного контента.
- **Технологическая безопасность:** защита работы информационных, технических персональных компьютеров
- **Интеллектуальная безопасность:** защита интеллектуальной собственности, персональных данных, авторских прав.
- **Культурологическая безопасность:** соблюдение культурных традиций, особенностей, устоев, обычаев стран.



Основные угрозы в сетях операторов связи

- мобильное мошенничество
- блокиеры
- СМС троянцы
- СМС спам
- отправка денег с использованием пополнения счета телефона
- проблемы с вирусами
- проблемы с фишингом в Интернете
- проблемы с противоправным контентом в Интернете
- множество других угроз



А теперь цифры:



\$25 млрд - убытки от мобильных преступлений в мировой сотовой индустрии²

20% обладателей мобильных телефонов сталкивались с мошенничеством³

83% респондентов сталкивались в Интернете с нежелательной информацией и с заражением компьютеров вирусами¹

55% опрошенных считают, что обеспечивать безопасность в Интернете самостоятельно сложно¹

Тем не менее

78% опрошенных «Комсомольской Правдой» читателей считают, что мошенникам не удастся их обмануть⁴



1. Исследование выполнено агентством «MASMI» по заказу ОАО «ВымпелКом», дек. 2009г.

2. <http://www.procontent.ru/news/6863.html>

3. По данным МВД России http://znakkachestva.ru/Advice/Swindlers/2006/03/01/articles_775.html

4. <http://kp.ru/daily/24458/620723>

Ни один Оператор сегодня не воспринимается как обеспечивающий безопасность!

74% респондентов полагают, что провайдер должен предоставлять простые решения для обеспечения безопасности в Интернете и в мобильных сетях для взрослых и детей.



* По данным исследования «Безопасный Интернет», выполнено «MASMI» по заказу ОАО «ВымпелКом», дек. 2009г.

Безопасность – это одна из основополагающих потребностей в современном мире.



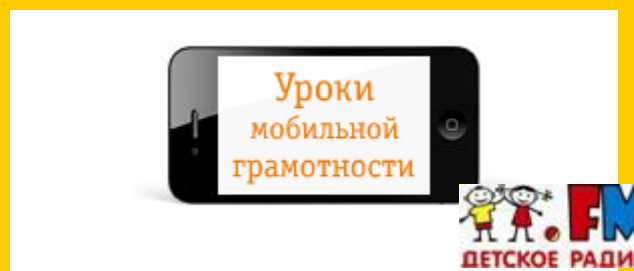
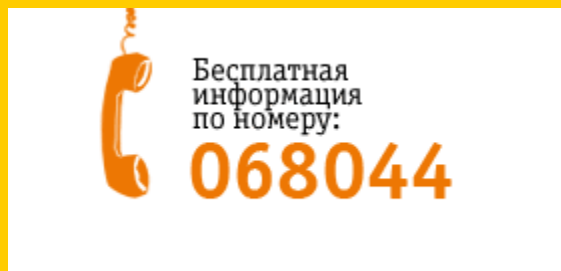
Программа «Безопасный «Билайн»»



Билайн™

Включает информационный и технологический подход

1. Подписание Хартии операторов связи по борьбе с детской порнографией
2. Информационные продукты для абонентов www.safe.beeline.ru,



3. Реализация программы противодействия мобильному мошенничеству (внутренние процедуры, доработка услуг, антиСПАМ-фильтры и т.д.)
4. Запуск сетевого решения «Родительский контроль»*

ОДНАКО, бороться в одиночку часто неэффективно

* Решение представлено в тестовом режиме на выставке Связь-Эспокомм 2011

KASPERSKY lab

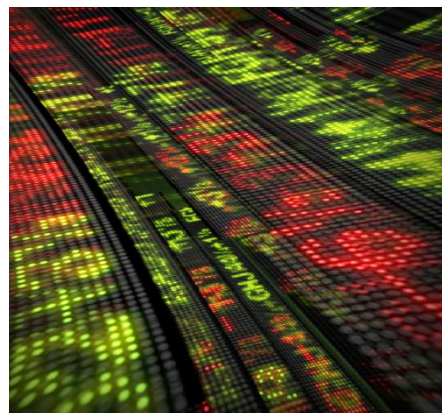
+ Билайн



Схема сотрудничества



КАСПЕРСКИЙ lab



Билайн





Символическое рукопожатие

KASPERSKY lab +  **Билайн**